

# Arbeitsrecht im Betrieb

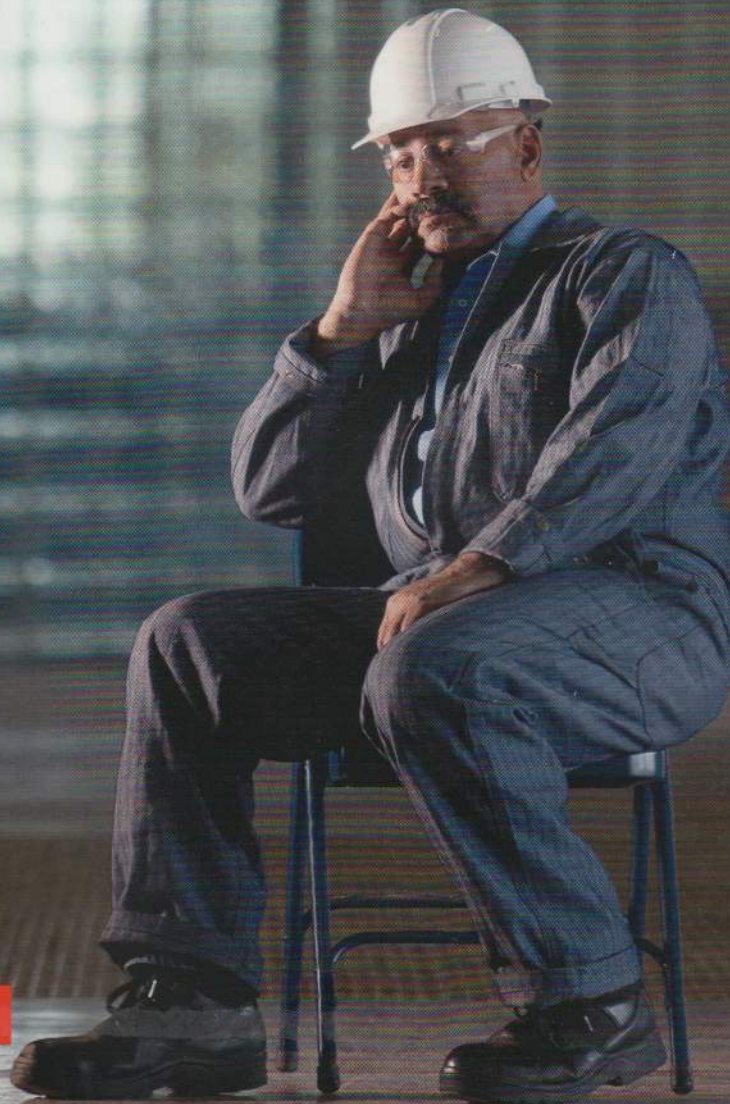


aib-web.de

37. JAHRGANG  
ISSN 01741225  
D 3591

AiB | FACHZEITSCHRIFT FÜR DEN BETRIEBSRAT

10 | 2016



SOZIALRECHT

## Job weg und jetzt?

**AKTUELLES** *Warum im Betrieb keine Überwachung erlaubt ist*  
**GRUNDLAGEN** *Wie der Weg zum Arbeitsgericht funktioniert*  
**BETRIEBLICHE PRAXIS** *Bei der Arbeit ins Fitness-Studio*



## COACHING-TIPPS

# Konflikte gut managen

**Coaching kann dem Betriebsrat helfen, Konflikte zu lösen und seine sozialen Kompetenzen zu stärken. Beraterin Andrea Breme gibt dazu Tipps. Zum Beispiel: Was tun, wenn im Betrieb die Fetzen fliegen und das Klima wegen vieler Konflikte schlecht ist?**

**KONFLIKTE** Konflikte am Arbeitsplatz haben zugenommen. Ursache dafür sind häufig zunehmende psychische Belastungen und schnellere Veränderungsprozesse. Immer mehr Menschen klagen über ein schlechtes Betriebsklima. Das äußert sich vor allem in Konkurrenzdenken und Intrigen. Wie können Sie solche Konflikte lösen? Zunächst ist es wichtig, dass Sie den Konflikt überhaupt erkennen und dann nicht wegschauen. Erst wenn Sie den sozialen Spannungen in Ihrem Unternehmen ins Auge blicken, können Sie handlungsfähig werden. Es gibt fünf Strategien, die zu einer gelungenen Konfliktlösung führen: Als ersten Schritt sollten Sie die Konfliktparteien an einen Tisch bringen. Hierbei sollten Sie als neutraler Dritter fungieren. Wenn beide Parteien bereit sind einen Kompromiss zu finden, hilft es im zweiten Schritt, praktische Regelungen zu treffen. Wie geht man mit gewissen Situationen um? Sollten beide Konfliktparteien keine gemeinsamen Regelungen finden, bedarf es eines Machtworts Ihrerseits. Sagen Sie ruhig laut und deutlich: »Jetzt ist Schluss!« Was sich simpel anhört, ist eine brauchbare Option, Konflikte zu lösen. Als weiteren Schritt können Sie Gemeinsamkeiten herausarbeiten. Oft haben die Konfliktparteien das Gefühl, dass Sie nicht mehr an gemeinsamen Zielen arbeiten. Ist erst wieder ein »Wir«-Gefühl statt ein »Ich«-Gefühl aufgebaut, kann eine Basis gefunden werden, auf der die gemeinsame Arbeit gründen kann. Und denken Sie daran: Bleiben Sie in allen Schritten ein neutraler Berater.



**Andrea Breme,**  
Training, Coaching und  
Beratung für Betriebsräte.  
[www.ccm-seminare.de](http://www.ccm-seminare.de)