

# Arbeitsrecht im Betrieb



aib-web.de

39. JAHRGANG  
ISSN 01741225  
D 3591

AiB | FACHZEITSCHRIFT FÜR DEN BETRIEBSRAT

HÖCHST-  
RICHTERLICH  
BESTÄTIGT!

Betriebsräte haben  
einen Rechtsanspruch  
auf die AiB.

11 | 2018



TEILZEITARBEIT

## So lassen sich Beruf und Privates vereinbaren

**AKTUELLES** *Beschäftigte erfolgreich beteiligen*  
**GRUNDLAGEN** *Das Betriebsratsbüro gut organisieren*  
**RECHT ERFOLGREICH** *Kündigungen wirksam begegnen*

  
BUND  
VERLAG

# Mäßigen Sie sich!

**Die Betriebsratsarbeit ist vielfältig, aber eines steht fast immer im Vordergrund: die Kommunikation. Deshalb ist sehr oft Fingerspitzengefühl gefragt. Beraterin Andrea Breme erklärt, worauf Betriebsräte achten müssen.**

**BETRIEBSRAT** Sie werden es kennen: Es war mal wieder ein anstrengender Tag. Viele Leute wollten etwas von Ihnen und am liebsten würden Sie nach Hause fliehen. Trotzdem wurde noch eine Sitzung anberaumt. Schnell werden Sie laut gegenüber Mitgliedern und Kollegen, die nicht Ihrer Meinung sind. Das stößt bei einigen auf Unmut und es kommt schnell zu Missverständnissen. Machen Sie sich in solchen Situationen bitte bewusst: 80 Prozent Ihrer Arbeit als Betriebsrat besteht aus Kommunikation. Wer hier die Spielregeln der Gesprächsführung nicht beherrscht, kann nicht in seiner Arbeit überzeugen. Atmen Sie also bei solchen stressigen Tagen dreimal tief durch und erinnern Sie sich an einige Gesprächstechniken. Diese sollten Sie immer im Hinterkopf behalten bzw. abrufen können: Als erstes sollten Sie vor solchen Gesprächen oder

Verhandlungen ihre Gedanken ordnen. Erklären Sie danach ruhig ihre Absichten und Ziele. Wichtig: Drücken Sie diese so präzise wie möglich aus. Hören Sie aktiv zu. Stellen Sie Fragen. Geben Sie klare Ich-Botschaften und halten Sie Blickkontakt mit ihrem Gegenüber. Seien Sie glaubwürdig in dem, was Sie vertreten. Gehen Sie mit Offenheit an auftauchende Probleme und Konflikte heran. Bleiben Sie authentisch in dem, was Sie sagen. Das Beachten oder Nichtbeachten solcher Gesprächstechniken hat großen Einfluss auf das Gesprächsverhalten Ihres Gegenübers und damit auch auf das Klima und die Beziehung zum Gesprächspartner.



**Andrea Breme,**  
Training, Coaching und  
Beratung für Betriebsräte.  
[www.ccm-seminare.de](http://www.ccm-seminare.de)